



PROCEDURE DE DECLARATION D'INCIDENTS

M2L

A l'intention des utilisateurs du réseau M2L

Fabien CHEVALIER

Table des matières

<i>Préambule</i>	2
<i>Connexion sur le portail GLPI de la M2L</i>	2
<i>Rédaction de votre ticket</i>	2

Préambule

Dans le cas où vous constatez un dysfonctionnement lors de l'utilisation de nos services, nos techniciens sont disponibles pour vous aider. Afin de nous permettre d'intervenir dans les meilleurs délais, merci de suivre cette documentation avec attention.

Connexion sur le portail GLPI de la M2L

Le portail de déclaration d'incident est disponible à l'adresse : <https://support.m2l.lan/glpi>. Munissez-vous de vos identifiants d'accès à votre session afin de pouvoir vous connecter, puis cliquez sur « Envoyer » :



The screenshot shows the login interface for GLPI. At the top, the GLPI logo is centered in white on a dark blue background. Below the logo, the login form is centered on a dark blue background. It consists of the following elements from top to bottom: a text input field with the username 'rsophia', a password input field with masked characters, a dropdown menu currently showing 'M2L.LAN', a checkbox labeled 'Se souvenir de moi', and a yellow button labeled 'Envoyer'.

Rédaction de votre ticket

Vous arriverez sur une interface vous permettant d'exposer votre problème. Essayez d'être clair et concis et n'oubliez pas de choisir la catégories appropriée :

Description de la demande ou de l'incident

Type

Catégorie ⓘ

Urgence

Lieu ⓘ

Observateurs ⓘ

Titre

Formats

Description *
Bonjour,
Je n'arrive pas à accéder à mon répertoire partagé. Pouvez-vous m'aider?
Merci.

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Une fois la rédaction terminée, vous pouvez soumettre votre demande. Un technicien prendra contact avec vous dans les plus brefs délais.